

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávající: AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8 Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 197203, IČO: 24257044, DIČ: CZ24257044, Kontakt: MVDr. Leoš Železný | leos.zelezny@auxivet.cz | +420 604 212 737 E-shop: www.vetriscience.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností AUXIVET s.r.o. (dále jen „prodávající“) a fyzickými či právníckými osobami (dále jen „kupující“) při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu www.vetriscience.cz.

Tyto OP jsou vydány v souladu s:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“),
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky,
- zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech (v rozsahu relevantním pro prodej veterinárních přípravků).

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s těmito OP seznámil a souhlasí s nimi.

2. Definice pojmů

- **Prodávající** – AUXIVET s.r.o., provozovatel e-shopu www.vetriscience.cz.
 - **Kupující – spotřebitel** – fyzická osoba, která nakupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti.
 - **Kupující – podnikatel** – fyzická nebo právnícká osoba, která nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti.
 - **Zboží** – produkty nabízené v e-shopu www.vetriscience.cz.
 - **Smlouva** – kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-shopu.
-

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Nabídka zboží na webu www.vetriscience.cz je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.2 Objednávku podá kupující vyplněním objednávkového formuláře v e-shopu. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje.

3.3 Odesláním objednávky kupující činí závazný návrh na uzavření kupní smlouvy.

3.4 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající odešle kupujícímu **potvrzení objednávky** na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

3.5 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout (např. z důvodu vyprodání zásob, technické chyby v ceně), o čemž kupujícího neprodleně informuje.

3.6 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto prostředků (internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Ceny zboží a platební podmínky

4.1 Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech zákonných poplatků. K ceně zboží se připočítávají náklady na dopravu dle aktuálního ceníku dopravy.

4.2 Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit. Cena platná v okamžiku odeslání objednávky je závazná a nemůže být jednostranně změněna.

4.3 Kupující může uhradit cenu zboží následujícími způsoby:

- **online platební kartou** prostřednictvím platební brány,
- **bankovním převodem** na účet prodávajícího (zboží je odesláno po připsání platby),
- **platbou při převzetí** (dobírka) – dle aktuální nabídky dopravců,
- **online platbou** (Apple Pay, Google Pay a dalšími dostupnými metodami).

4.4 Daňový doklad (faktura) je kupujícímu zaslán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, případně přiložen k zásilce.

5. Dodací podmínky

5.1 Prodávající odesílá zboží skladem zpravidla do **2 pracovních dnů** od potvrzení objednávky (resp. od připsání platby u bankovního převodu).

5.2 Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních přepraveců (Česká pošta, PPL, Zásilkovna a další). Aktuální přehled dopravců, způsobů doručení a cen dopravy je uveden na webu.

5.3 Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu. Zjevné poškození zásilky je kupující povinen reklamovat přímo u přepravce a neprodleně informovat prodávajícího.

5.4 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zásilky.

5.5 V případě, že je zboží dočasně nedostupné, prodávající o tom kupujícího informuje a nabídne náhradní řešení (jiný termín dodání, náhradní zboží nebo vrácení platby).

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

6.1 Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy **bez udání důvodu do 14 dnů** od převzetí zboží, v souladu s § 1829 OZ.

6.2 Odstoupení musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů. Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (dostupný na webu) nebo zaslat jednoznačné prohlášení e-mailem na leos.zelezny@auxivet.cz.

6.3 Po odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu **do 14 dnů** od odstoupení, a to na adresu: AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8. Náklady na vrácení zboží nese kupující.

6.4 Proávající vrátí kupujícímu všechny přijaté platby (včetně nákladů na doručení ve výši nejlevnější nabízené varianty) **do 14 dnů** od obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho odeslání.

6.5 Zboží musí být vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a v původním obalu. Proávající je oprávněn snížit vrácenou částku o hodnotu snížení hodnoty zboží způsobeného jeho nadměrným užíváním.

6.6 Právo na odstoupení od smlouvy **nelze uplatnit** zejména u:

- zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- zboží podléhajícího rychlé zkáze,
- zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej nelze vrátit,
- veterinárních léčivých přípravků, u nichž to vylučuje zákon.

7. Práva z vadného plnění a reklamační řád

7.1 Proávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednané nebo obvyklé jakosti, množství a vlastnostem.

7.2 Kupující – spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění do **2 let** od převzetí zboží (§ 2165 OZ). U kupujícího – podnikatele se záruční doba řídí příslušnými ustanoveními OZ.

7.3 Reklamací uplatňuje kupující na adrese: AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8, nebo e-mailem na leos.zelezny@auxivet.cz.

7.4 Reklamacie musí obsahovat:

- popis vady,
- číslo objednávky nebo doklad o koupi,
- kontaktní údaje kupujícího,
- požadovaný způsob vyřízení reklamacie.

7.5 Proávající vyřídí reklamací **do 30 dnů** od jejího uplatnění. O výsledku reklamacie informuje kupujícího e-mailem nebo písemně.

7.6 Kupující – spotřebitel má právo na:

- bezplatnou opravu nebo výměnu vadného zboží,
- přiměřenou slevu z ceny,
- odstoupení od smlouvy (pokud vadu nelze odstranit nebo se vyskytuje opakovaně).

8. Mimosoudní řešení sporů

8.1 Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů je **Česká obchodní inspekce (ČOI)**: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 Web: www.coi.cz | E-mail: adr@coi.cz

8.2 Spotřebitel může rovněž využít platformu pro online řešení sporů EU (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8.3 Prodávající doporučuje nejprve kontaktovat zákaznický servis na leos.zelezny@auxivet.cz za účelem smírného vyřešení případného sporu.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů kupujících se řídí samostatným dokumentem **Podmínky ochrany osobních údajů**, který je dostupný na www.vetriscience.cz.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto OP se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

10.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

10.3 Prodávající si vyhrazuje právo tyto OP kdykoli změnit. Aktuální znění OP je vždy dostupné na www.vetriscience.cz. Pro již uzavřené smlouvy platí OP účinné v době uzavření smlouvy.

10.4 Přílohou těchto OP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Komu: AUXIVET s.r.o., Vřesová 685/18, 181 00 Praha 8 E-mail: leos.zelezny@auxivet.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Název zboží:
- Číslo objednávky:
- Datum objednání:
- Datum převzetí:

Jméno a příjmení: Adresa: E-mail:
..... Číslo účtu pro vrácení platby:

Datum: Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):
.....

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 21. 5. 2026.

AUXIVET s.r.o. | www.vetriscience.cz | leos.zelezny@auxivet.cz | +420 604 212 737